

AI KOSMO

Il Concierge Digitale Intelligente per hotel

PROGETTO

Ospitalità / AI

CONTATTO

Daniele Zomer

EMAIL

daniele@aikosmo.com

CELLULARE

+39 3402970905

WEBSITE

www.aikosmo.com

compagine sociale

cap. soc. 5.000 €



▶ 50%
Daniele Zomer

▶ 50%
Giulio Zani

Descrizione

AI Kosmo offre un **Concierge Digitale Intelligente** che opera in diverse interfacce: il Chatbot Intelligente (live), il WhatsApp Bot (live), l'Automazione Email (Q4), e al telefono grazie all'Assistente Vocale (Q4).

Problema

Gli hotel solo in Europa perdono **€4,8 Miliardi** ogni anno a causa del **tempo perso** dallo staff nel gestire il servizio clienti e delle **mancate conversioni** online.

Soluzione

Un Concierge Digitale Intelligente per hotel che gestisce in modo autonomo e preciso le richieste degli ospiti. Grazie agli agenti LLM, risponde in modo accurato, istantaneo e multilingua, liberando risorse e aumentando le conversioni. Funzionalità specifiche - come la ricerca della disponibilità conversazionale - risolvono il problema in modo completo.

Mercato

Il mercato europeo per i servizi di concierge digitale basati su AI vale **€1,54 miliardi** all'anno (TAM). Concentrandoci su hotel tecnologicamente avanzati ed escludendo gli hotel piccoli, il mercato si riduce a **€357 milioni** (SAM). AI Kosmo mira a catturare **€17,8 milioni** entro cinque anni (SOM).

Clienti

I clienti target sono **hotel con più di 40 camere** situati in Italia e in Europa che desiderano adottare soluzioni tecnologiche avanzate.

Businessmodel

Il modello di business è **B2B SAAS**. Il Concierge Digitale Intelligente è venduto agli alberghi con un **canone mensile pagato annualmente** quando il prodotto va online. Il canone è proporzionale al numero di camere del cliente e include servizio clienti, aggiornamenti, 24/7 uptime, e numero di chat illimitate.

Carattere distintivo

Il nostro vantaggio competitivo risiede nei **dati proprietari** (più di 10 mila chat fatte dagli utenti) e nel nostro **codice proprietario** che utilizza una struttura avanzata di **agenti LLM**. Questo permette al nostro Concierge Intelligente di rispondere in modo umano, di ricordare i clienti e un continuo miglioramento grazie alle conversazioni passate.

Fatturato

Abbiamo costituito l'azienda ad Aprile 2024 e abbiamo ora **più di 30 clienti paganti**.

Al 31 agosto, il fatturato incassato è di €10.904 mentre il pending è di €13,114.

Previsione fine 2024: **€261.425**

Previsione fine 2025: **€1.839.393**

Team

Daniele Zomer	Co-Founder, CEO
Giulio Zani	Co-Founder, CTO
Yevhenii Fesenko	Full-Stack Developer
Gaia Baldo	Marketing strategico
(undisclosed)	UI/UX Designer

Partnership strategiche:

Hotel In Cloud + 6 collaborazioni con agenzie di web marketing o consulenza per alberghi in fase di accordo a fine Agosto.

Round di investimento

€500.000

Destinazione risorse

42%	Sviluppo software
40%	Marketing & Sales
18%	Hosting & Hardware

Valore pre money

€3.500.000